

# 大学生的亲社会行为现状及其培养

张孝义<sup>1</sup>, 胡卫平<sup>1</sup>, 程素萍<sup>2</sup>

(1. 山西师范大学 教育学院, 山西 临汾 041004; 2. 杭州师范学院 教育学院, 浙江 杭州 310012)

**摘要:** 亲社会行为是个体社会化的重要标志之一, 然而, 大学生的亲社会行为的现状不容乐观。培养大学生的亲社会行为应做到下面几点, 即培养大学生和谐的人际关系, 形成良好的群体规范, 提高大学生的道德智商, 培养移情能力, 加强高校“两课教育”, 塑造大学生全面发展的个体人格, 提高大学生人文素质等。

**关键词:** 大学生; 亲社会行为; 培养

**中图分类号:** G410 **文献标识码:** A **文章编号:** 1671-816X (2006) 04-0445-03

## The Status Quo of Prosocial Behavior for the Undergraduate and Cultivation

ZHANG Xiao-yi et al.

(Education Department Shanxi Teachers University, Linfen Shanxi 041004, China)

**Abstract:** The prosocial behavior is an important sign for the individual socialization. However, the status quo of the prosocial behavior for the undergraduate is not optimistical. The way to cultivate the prosocial behavior of the undergraduate is as follows: to foster the harmonious communication, to shape the group form, to boost the moral intelligence, to train the ability of empathize, to enhance the progressive individual personality, to boost the humanism accomplishment, and the consensus.

**Key words:** Undergraduate; Prosocial behavior; Cultivation

### 一、社会行为的概念及分析

人类个体从出生后便处于各种社会关系和社会交往之中。当他开始对母亲的爱抚报以微笑或动作时, 社会性行为就表现出来了。随着年龄的增长, 个体的生活范围日益扩大, 社会经验日益增多, 其社会性水平也在不断提高。

根据社会性行为的动机和目的可分为亲社会行为和反社会行为两类。亲社会行为是指人们在社会交往中所表现出来的谦让、帮助、合作和共享等有利于他人和社会的行为。它是指包括利他行为和助人行为在内的一切对社会有积极作用的行为。亲社会行为是人与人之间形成和维持良好关系的重要基础, 是一种积极的社会行为。它受到人类社会的肯定和鼓励。<sup>[1]</sup>

大多数心理学家通过研究认为, 亲社会行为不是本能的与生俱来的, 而是人类个体通过后天学习得来的。这种行为的发生与年龄有关, 婴儿是没有利他行为的, 要到一定的年龄才可能发展起来, 而且随着年龄的增长而增多<sup>[2,3]</sup> 所以, 对大学生的亲社会行为亦可以进行培养, 来提高他们的亲社会行为的水平。

### 二、大学生亲社会行为现状

当代大学生的行为现状如下:

1、大学生犯罪率逐渐增高, 呈现出“数量多, 危害大, 蔓延快”的现状。据调查, 大学生犯罪案件数量及犯罪人数

自 1999 年起开始上升, 每年都在增加。中国犯罪学研究会会长、北京大学法学教授康树华所作的一项调查显示: 大学生犯罪在青少年犯罪中占 17%, 其中盗窃约占七成。大学生的犯罪行为对社会造成了极坏的影响。

2、贪图享乐, 利己思想浓厚。许多大学生缺乏冒险创业精神和崇高的理想信念, 只贪图大城市的优越条件以求享乐, 不愿回到家乡和小城市。不少大学生只想到自己的需求而忽略了社会对他们的期望, 做出很多自私自利的事情。

3、对于国家大事置之脑后。很多大学生不知道九一八是什么日子, 然而他们却知道情人节, 知道愚人节还有圣诞节。这种对于中国历史和文化的冷漠与遗忘行为很是让人痛心, 很难想象这种大学生能够为我们的社会, 能够为我们的国家做出多大的贡献。

4、对于社会事件的无动于衷。在遇到伤心、感人的事件时, 很多大学生不会感动, 他们往往无动于衷, 表现出冷漠。在大街上遇到乞讨者、求助者, 极少数的大学生会给与一些财物上的帮助, 大部分是冷漠的走开。

5、大学生心理问题日益突出, 异常行为日益增加。近年来, 众多学者对大学生心理健康状况进行的研究表明, 大学生的心理状况要远远低于同年龄阶段的其它群体, 在总体上, 大学生有 20%~30% 左右的人存在着不同程度的心理问题。其中, 有较严重的心理障碍的大学生约占总体的 10%。

造成大学生缺乏亲社会行为的意识主要由两方面造成:

收稿日期: 2005-09-23

作者简介: 张孝义 (1981-), 男 (汉), 河南南阳人, 在读硕士, 主要从事社会认知心理方面的研究。

第一,环境的影响。我国市场经济体制深入改革,社会经济成分、分配方式、就业方式、物质利益日益多样化,加之社会环境的开放化、信息全球化,国与国之间的各种思潮相互渗透相互冲撞,给大学生的思想带来了一些负面的影响。第二,大学生本身的发展特点。大学生多处在青年时期,心理还不完全成熟,思想易于反复,加上价值观念的变革存在着多层次并存的取向,因而当代大学生群体中的思想状况呈现出复杂的态势。这使得大学生的价值判断和人生取向出现偏差,他们对学校传统的道德教育产生困惑和疑虑,从而缺乏亲社会的意识与行为。

所以,加强对大学生的道德教育,培养其良好的亲社会行为已迫在眉睫。

### 三、培养大学生的亲社会行为的几种方法

#### 1、培养和谐的人际关系

近年来的一些研究结果发现,良好的亲子关系、师生关系和同伴关系对个体的利他行为有着显著的正相关,其中师生关系和同伴关系的质量对个体的利他行为的影响比亲子关系的质量更为突出。<sup>[4]</sup>儿童的合作、友善与亲社会行为和同伴接受性成正相关,<sup>[5]</sup>而攻击与破坏行为则导致同伴拒绝。高亲社会性的儿童更有可能在班级里被同伴接受,<sup>[6]</sup>同伴关系的质量也与个体的亲社会行为有关。<sup>[7]</sup>在教师对学生的亲社会行为评价中,同伴关系良好的学生显示了较多的亲社会行为。同伴关系对人际不信任负效用显著也表明,同伴关系不良的人往往人际不信任度高,待人冷漠、无情,不信任他人;而同伴关系良好者,人际信任度高。同伴关系在亲社会行为和人际信任之间起着纽带的作用,亲社会行为和人际信任都作用于同伴关系,而同伴关系的好坏则进一步支配着个人的亲社会行为和人际信任。<sup>[8]</sup>因此,在大学校园里开展各种活动,引导大学生参加一些健康的社团,平时组织一些热烈的集体活动,让大学生能够与其它的学生建立一种健康向上的、和谐的人际关系,并引导一些性格比较内向的大学生参与到集体活动中去,使他们走出自我的小世界,与他人有建设性的关系。

#### 2、形成良好的群体规范

大多数大学生在有利于发展亲社会行为的环境中,通过观察学习、直接训练、奖惩等方法,能把体现亲社会行为规范的价值观和信念内化,即把个人利他主义和助人行为内化成一种道德义务感,形成良好的亲社会行为。当然,也不是所有的大学生都将这种社会规范内化,社会规范虽然对人人都有同样的要求,但是,有要求不等于就有行动,规范没有达到内化程度的大学生,在外部控制放松或取消的情况下,他们的遵从行为就会消失。因此,在大力进行在高校和社会中进行道德宣传教育使大学生认识并自觉按规范行为的同时,要维持规范对大学生行为约束的力度,使大学生在没有达到内化时感到有一定要服从的外部法律和条规制约。

舆论是规范的一种表现形式,也是规范的重要支持力量。健康的社会舆论就是有力的奖惩,社会舆论应对助人为乐、大公无私、舍己为人等思想和行为给以褒奖,对各种不道德和反社会的思想和行为给以谴责,从而使更多人遵从社会规范。因此,形成好的家风、校风、班风对培养大学生亲社会行为是至关重要的。<sup>[9]</sup>

#### 3、提高大学生的道德智商(Moral Intelligence)

人们一直认为IQ(智商)是一个人成功的唯一因素,直到近年来EQ(Emotional Intelligence,情绪智商)的发现,大家才了解,情绪管理的重要性更重于人的聪明才智。<sup>[10]</sup>现在,MQ与IQ、EQ同样受到重视。社会变迁和强调自我中心,带来了新的社会问题,传统道德被人们重新审视。作为社会精英阶层的大学生,犯罪率日趋上升,而且,出现各种各样的问题,这不得不使高校的领导和老师加强大学生的道德教育。“道德教育”(Moral Education)由此备受关注,这一话题也成为世界性的新课题。

心理学界认为,MQ的内容包括体贴、尊重、容忍、宽恕、诚实、合作、负责、勇敢、平和、忠心、礼貌、独立、幽默等各种美德,因此又称之为美德智商。一个有高标准MQ的人,一定会受到信任和尊敬,自然会有更多成功的机会。从犯罪防治的观点来看,MQ包括了抵抗诱惑的能力、适度的罪恶感、行使亲社会行为的能力,这些正是个体性格中抵抗犯罪最重要的成分。我们对大学生的教育,最重要的是培养优良的品格。在评价大学生的品质时,IQ和EQ的概念已不足够,大学生如果没有良好的MQ做基础,则IQ愈高对社会危害愈大。一个大学生在遭遇事业或感情上的挫折时,即使EQ不好,但如果MQ足够好,至少不会做出伤害他人的事。

#### 4、培养大学生的移情能力

移情是指在人际交往中,人们彼此的感情相互作用。它是一种非常重要的社会性情绪、情感,也经常被称为“积极的社会性情感”,因为它会使个体产生一种内在自觉性,要求自己能使别人快乐、幸福,否则自己会感到不愉快。<sup>[12]</sup>美国著名心理学家霍夫曼对儿童移情及其与行为的关系进行了多年的实验研究。他推出,移情在儿童亲社会行为的产生中具有极其重要的意义,是儿童亲社会行为产生、形成和发展的重要驱动力。<sup>[11]</sup>具有良好移情能力的儿童能更好、更经常地做出亲社会行为,对周围人和同伴亲切、友好;移情能力较缺乏的儿童,亲社会行为很少,而消极的、不友好的行为则较多。利用移情来教育大学生,使其具有内在的自我调节能力,比一味地限制、要求这种外部约束要有效得多。移情训练的具体方法有:听故事、引导理解、续编故事、扮演角色等等。中国学者李辽的实验研究表明,青少年的移情能力与亲社会行为呈显著的正相关。在试验中对实验班施予他们自己设计的“移情训练系列法”能明显提高他们的移情能力,增强亲社会行为。<sup>[13]</sup>实践证明,移情是一种十分重要的社会性情感,它有助于个体人格的完善,亲社会行为的形成。

在大学校园中利用各种情景教大学生向困难的人伸出援助之手,让他们渐渐地在学习中学会关心、帮助他人。在教学上,比如在教学戏剧类作品,可以根据剧情让学生扮演某个角色,通过模仿其言语、动作、姿势、表情等,从中体验在某些情境下该角色的心理感受,进而在现实生活中遇到类似情况时能做出恰当的反应。

#### 5、加强高校“两课教育”

高校应该坚持把“两课教育”作为学校工作的重中之重来抓。在“两课教育”中坚持以学生为本,教师必须改变只注重研究如何讲理论知识的传统做法,而要既研究大学生的

思想状况和他们关注的热点问题，又研究教材的理论知识如何与学生的实际有机结合。

在充分把握教材和了解大学生思想实际的基础上，“两课教育”的课堂教学要贯彻理论联系实际的原则，按照以人为本的要求，把精讲理论知识，和大学生提高思维、思考、理解能力，提高分析问题和解决问题能力，提高思想道德素质和科学文化素质，增强责任意识和树立远大理想等结合起来，使学生感到“两课”的学习对自己的成长成才乃至一生的发展都是必不可少的，从而发自内心地认真学习，有效地提高自己的综合素质和能力。

#### 6、塑造大学生全面发展的个体人格

个体的成长和人格的塑造是多种因素共同作用下有规律地实现的。就大学生具体的成长阶段与环境而言，主要包括两个方面的因素：第一是人格塑造的外部规律。大学生与外部环境之间本质的必然的联系就是大学生人格塑造的外部规律。高校有责任为大学生的健康成长提供良好氛围，除搞好自身建设以外，还应站在历史的制高点上，引导大学生走在时代的前列，培养创新、竞争、务实、拼搏、奉献等时代精神，培养高度的社会责任感和历史使命感。第二是人格塑造的内部规律。大学生人格塑造有其内部发展的规律。德、智、体是相互联系，相辅相成的辩证统一的有机整体，既不能相互取代，更不能彼此孤立，必须协调发展，才能有益于人格的进步。<sup>[14]</sup>

同时，教育工作者必须首先塑造好自己的人格，以自己的言行来给大学生以启迪、教育，以自己良好的人格形象为大学生树立起活生生的学习榜样，促使大学生的情感世界发

生波动、产生震撼，于不知不觉中，潜移默化地实现对健康人格的认同和追求。

#### 7、提高大学生的人文素质

高校人文素质教育的目标，就是通过人文学科的实施，培养和提高大学生的文化修养、理论修养、道德修养。人文素质教育可以使大学生步入人文艺术的殿堂，接受历史、文学和哲学的熏陶，培养人文精神和人文素养；人文素质教育可以使大学生形成正确的世界观、人生观和价值观，从而净化心灵，健全人格；人文素质教育可以使大学生提高思辨能力、反思能力和逻辑思维能力，从而全面提高自身的业务素质。人文素质教育不仅是提高当代学生思想道德素质的重要手段，而且是国家经济发展、社会进步的重要手段，是时代的必然要求。

因此只有把人文素质教育作为一种教育理念贯彻到高校教学和管理中，贯彻到高校为学生服务的各系统部门中，才能使学校人文素质教育真正落到实处。这就需要高校从管理体制，尤其是教学管理和行政管理，教职工队伍建设，资源建设等全方位进行改革，营造良好的育人环境，从而使人文素质教育贯穿于高校培养人才的全过程中。

总之，现代大学生的亲社会行为现状不容乐观，对大学生的亲社会行为进行干预和调节是有可能的，也是必要的。大学生作为我国的一个特殊群体，有着自己独特的心理和行为习惯，根据他们的特点采用合适的方法来提高他们的亲社会行为水平，以便于他们的身心健康发展，成为未来的优秀人才，为我国的社会发展做出贡献。

### 参 考 文 献

- [1] 李丹. 儿童亲社会行为的发展 [M]. 上海科学普及出版社, 2002: 1-19.
- [2] Staub E Positive social behavior and morality, socialization and development [J]. 1989 (6): 54-55.
- [3] Fabes, Richard A. Socialization of children's vicarious emotional responding and prosocial behavior: Relations with mothers' perception of children's emotional reactivity [J]. Developmental Psychology, 1994, 30 (1): 44-55.
- [4] 卢咏莉, 董奇, 邹泓. 社会榜样、社会关系质量与青少年社会观念和社会行为关系的研究 [J]. 心理发展与教育, 1998 (1): 1-6.
- [5] Rubin KH, Chen X, Hymel S Socio emotional characteristics of aggressive and withdraw children [J]. Merrill Palmer Quarterly, 1993 (56): 25-30.
- [6] Ladd GW, Profilel SM The child behavior scale: A teacher-report messure of young children's aggressive, withdrawn, and prosocial behavior [J]. Developmental Psychology, 1996: 32.
- [7] 王美芳, 陈会昌. 青少年的学科成绩、亲社会行为与同伴接纳、拒斥的关系 [J]. 心理科学, 2003 (6): 1130-1132.
- [8] Wentzel, Kathryn R Friendships in Middle School: Influences on Motivation and School Adjustment. from Journal of Educational Psychology [J]. 2004, 96 (2): 195-203.
- [9] 吕哲委. 论青少年亲社会行为及其培养 [J]. 宁波服装职业技术学院学报, 2003 (1): 84-88.
- [10] Eisenberg, Fabes Relation of sympathy and personal distress to prosocial behavior: A multimethod study. from Journal of Personality & Social Psychology [J]. 1989, 57 (1): 55-66.
- [11] [美] 霍夫曼著. 王宁等译. 弗洛伊德. 主义与文学思想 [M]. 北京: 三联书店, 1987: 249.
- [12] Robert Coles THE MORAL INTELLIGENCE OF CHILDREN [M]. New York: Random House, 1997: 25-63.
- [13] 李辽. 青少年的移情与亲社会行为的关系 [J]. 心理学报, 1990 (1): 72-79.
- [14] 郑红建. 试论大学生健康人格的培养 [J]. 洛阳师范学院学报, 2004 (4): 49-51.